

یامن اسمه دواء و ذکره شفاء

براین باوریم که بیمار از عزیزترین مخلوقات خداست و خدمت به او نوعی عبادت است. اکنون که به لطف خدا و درپناه او توفیق خدمت یافته ایم، برآنیم تا با تمام توان درخدمت شماعزیزان باشیم. اعتماد شمایه این محیط بارم سرئولیت مارا صدچندان میکند. بدیهی است که در این راه نظرات شما بس راهگشا خواهد بود. در این راستا در دو ورود اطلاعاتی چند درمورد بیمارستان سیدالشهداء آران و بیدگل در اختیار شما قرار می دهیم تا در طول مدت بستری راهنمایتان باشد.

بیمارستان سیدالشهداء آران و بیدگل وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کاشان دارای ۸۸ تخت فعال و بخشهای درمانی داخلی / جراحی / اطفال / نوزادان / اورژانس / دیالیز / CCU / ICU / درمانگاه تخصصی که پاسخگوی شما مراجعین و بیماران محترم می باشد .
ودرجه ارزشیابی درجه یک می باشد.

بیمه های طرف قرارداد :

بیمه تامین اجتماعی / خدمات درمان (کارکنان دولت، خویش فرما، روستایی، سلامت همگانی) / روستایی / نیروهای مسلح / نیروی مسلح جانباز / کمیته امداد / بیمه ایران / بیمه دانا / شرکت نفت اصلی / شرکت نفت تبعی / وزارت دفاع / بانک ملی شاغل / بانک ملی بازنشسته / بانک کشاورزی / بانک تجارت / بانک سپه / بانک صادرات / بانک ملت

راهنمای ساختمان بیمارستان :

این بیمارستان در سه طبقه (طبقه اول ، همکف و زیرزمین) بنا شده است که هر طبقه شامل موارد زیر می باشد.

طبقه اول : بخش اطفال و نوزادان

طبقه همکف : بخش اورژانس و تریاژ / واحد رادیولوژی و سونوگرافی / واحد داروخانه بستری / واحد صندوق / واحد درمانگاه

تخصصی / واحد تست ورزش و اکوکاردیوگرافی / واحد تغذیه / واحد بهداشت و خدمات / واحد پذیرش و ترخیص / بخش CCU / بخش post ccu / بخش داخلی / بخش جراحی / واحد اتاق عمل / بخش ICU / واحد مدیریت پرستاری / واحد بهداشت حرفه ای / واحد کنترل عفونت

طبقه زیرزمین : تاسیسات / انبار تجهیزات / کارپردازی / لندری / آشپزخانه

ساختمان اداری : مدیریت / ریاست / مدارک پزشکی و بایگانی / حسابداری / واحد نماینده بیمه ها / واحد کارگزینی و منابع انسانی / دبیر خانه / مددکار اجتماعی / سالن آموزش / واحد فناوری اطلاعات / واحد تجهیزات پزشکی / واحد امحاء زباله

ساختمان داخل محوطه بیمارستان : واحد آزمایشگاه و بانک خون / واحد فیزیوتراپی / داروخانه سرپایی / فروشگاه / واحد دیالیز / واحد آموزش بیمارستان / کتابخانه / **واحد بهبود کیفیت** / بسیج جامعه پزشکی / **کلینیک ها / واحد تغذیه**

ساختمان مسکونی : ساختمان مسکونی پزشکان

قوانین ومقررات داخلی بیمارستان:

۱. رعایت تمام قوانین ومقررات و عرف ارتباطات اجتماعی کشور در داخل بیمارستان الزامی است، بدینوسله از کلیه مراجعین محترم و بیماران رعایت حجاب اسلامی و موازین شرعی مورد انتظار می باشد.
۲. در هنگام ویزیت بیمار توسط پزشک ، همراهان بایستی بخش را ترک نمایند.

۳. از آوردن وسایل اضافی مانند پتو ، ملافه و ... خود داری نمایید.

۴. در صورت تمایل به آوردن غذا برای بیماران از خارج از بیمارستان حتما سرپرستار بخش را در جریان بگذارید.

۵. استفاده از دفترچه بیمه دیگران ، از نظر قانونی تخلف بوده و شرعا مجاز نمی باشد و باعث میشود دفترچه برای مدتی تعلیق بماند.

۶. حتی الامکان از حضور در بیمارستان و بخش در مواقع خارج از وقت ملاقات بپرهیزید.

۷. رعایت نظم، انضباط ، احترام به پرسنل و قو اینین حاکم در بخش و بیمارستان

آنچه باید بدانید:

۱. در هنگام مراجعه به بیمارستان حتما دفترچه بیمه و کارت ملی خود را همراه داشته باشید و از وضعیت بیمه ای و اعتبار دفترچه بیمه اطمینان حاصل نمایید.

۲. کلیه مدارک پزشکی قبلی خود را هنگام مراجعه به بیمارستان همراه داشته باشید.

۳. **فرایند پذیرش :** مراجعه به پذیرش بیمارستان با در دست داشتن دستور بستری از پزشک معالج و دفترچه بیمه خود تشکیل پرونده و ارجاع به بخش مورد نظر.

۴. **فرایند ترخیص :** ارسال پرونده به واحد پذیرش و ترخیص / ارجاع بیمار همراه با برگه خلاصه پرونده به صندوق بیمارستان و اریز وجه نقد / دریافت برگه خروج از واحد صندوق / خروج بیمار بعداز دریافت برگه خروج امکان پذیر است.

۵. مجروحین تصادفات و بیماران بستری در هنگام ورود به بیمارستان بدون هیچ گونه پرداخت وجهی پذیرش می شوند . مصدومین تصادفات در مدت اقامت در بیمارستان باید گزارش (کروکی / گزارش 115) از مراجع ذیصلاح ارائه دهند که وقوع تصادف را تایید کنند.

۶. کارشناس بیمه در واحد حسابداری بیمارستان از ساعت ۰۸:۰۰ تا ۱۴:۰۰ مستقر می باشند.

۷. از نگهداری اشیا گران قیمت و وجه نقد در بخشها جدا خوددار ی نمایید و بیمارستان هیچ مسئولیتی درقبال آن ندارد.

۸. فرم رضایت مندی توسط مسئول حقوق گیرنده خدمت در اختیار شما قرار می گیرد و نظرات شما، راهنمای مدیریت بیمارستان خواهد بود.

ساعت ملاقات : ساعت ملاقات جهت عیادت از بیماران همه روزه از ساعت ۱۴:۰۰ الی ۱۶:۰۰ بعداز ظهر می باشد.

بخش ICU: عیادت از بیماران ICU در بخش ممنوع و فقط از پشت پنجره اتاق همه روزه از ساعت ۱۵:۳۰ تا ۱۶:۰۰ بعدازظهر امکان پذیر خواهد بود.

رنگ احضار پرستار: در بالای سر تمامی تخت های بستری رنگ احضار پرستار تعبیه شده است تا در مواقع لازم و ضروری توسط بیمار زده شود.

حمام و سرویس بهداشتی: در تمامی بخش های بستری حمام و سرویس بهداشتی جهت استفاده بیمار وجود دارد.

نمازخانه: نمازخانه بیمارستان در محوطه داخل بیمارستان و کنار پارکینگ مسقف می باشد و نماز جماعت ظهر و عصر در این مکان برگزار می شود و جهت اقامه نماز صبح، عصر و شب، این مکان قابل استفاده می باشد.

مکان تهیه آب جوش: مکان تهیه آب جوش در داخل ساختمان اصلی و طبقه همکف، آخرسالن بخش داخلی می باشد.

نکات بهداشتی و آموزشی:

۱. سطل های زباله زرد رنگ مخصوص زباله های عفونی بیمارستان است و از ریختن زباله های معمولی و شبه خانگی در آنها خودداری نمایید.
۲. لباسهای کثیف بیمارستان را داخل سطل سبز بریزید.
۳. از قرار دادن پتو و ملحفه و لوازم شخصی بر روی زمین جدا پرهیز نمایید.
۴. به منظور اصول کنترل عفونت از آوردن گل طبیعی و گلدان خودداری نمایید.

۵. از به همراه آوردن کودکان زیر ۸ سال به دلیل ضرورت رعایت سلامتی آنان خودداری نمایید.
۶. به منظور رعایت حقوق افراد و حفظ ایمنی از کشیدن سیگار خودداری نمایید.

۷. به منظور کنترل آلودگی صوتی در بیمارستان گوشی همراه خود را در حالت سکوت (silent) قرار دهید تا از ایجاد سر و صدا در راهروهای بیمارستان خودداری گردد.

۸. هرگونه شکایت، انتقاد و پیشنهادات خود را از ارائه خدمات را داخل صندوق انتقادات و پیشنهادات بیمارستان بیندازید و

پیشنهادات و انتقادات شما راهگشای ما در خدمت رسانی بهتر خواهد بود.



بیمارستان سیدالشهداء آران و بیدگل

راهنمای مراجعین

بیمارستان سیدالشهداء آران و بیدگل



واحد بهبود کیفیت و واحد آموزش

بیمارستان سیدالشهداء

۱۳۹۹

آدرس: آران و بیدگل - خیابان ولیعصر -

بیمارستان سیدالشهداء

رسالت بیمارستان:

باسلامتی و زندگی بهتری برای شما از طریق مراقبت های بالینی ایمن و اثربخش با مشارکت کارکنان مهربان و دلسوز خود هدیه می کنیم.

دورنما بیمارستان:

برآنیم تا با ارائه خدمات درمانی با کیفیت و اصلاح ساختار سازمانی بعنوان بیمارستان مستقل برتر دانشگاهی باشیم.

ارزش های بیمارستان:

- ✓ ش : شایسته سالاری و حفظ کرامت انسانی
- ✓ ه : همت و تلاش مضاعف
- ✓ د : دانش محوری و خردورزی
- ✓ ا : اعتلای کار تیمی و افزایش مشارکت